



111 Leermanagement – een taakanalyse

Over het begeleiden van organisatieprofessionals in intensieve leertrajecten¹

Kilian Bennebroek Gravenhorst en Margu erithe de Man

Dit artikel gaat over de functie van de leermanager in langdurige opleidingsprogramma's. Zij begeleiden individuele deelnemers en de leergroep. Waaruit bestaan de activiteiten van leermanagers en hoe vullen zij hun rol in?

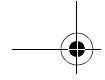
111.1 Inleiding

Langdurige opleidingsprogramma's voor professionals vragen om een specifieke begeleiding. Zulke programma's kennen eigen leerconcepten die gaan over het aanbod van de leerstof en gebruik door deelnemers. Grofweg vari eren die leerconcepten van *kennisgeori enteerd tot ervaringsgericht*. Wetenschappers, docenten, trainers en adviseurs zorgen voor de invulling van het leerconcept in een opleiding. Ons opleidingsinstituut werkt vanuit een integraal leerconcept. Daarin hebben leermanagers de taak om deelnemers maximaal te begeleiden in het realiseren van het streefbeeld waar zij gedurende de opleiding naartoe werken. Impliciet heeft elke leermanager een idee over wat die taak inhoudt en weet hij wat er komt kijken bij de invulling ervan. Vier leermanagers wilden precies weten wat ze doen en onderzochten hoe zij werken met leergroepen van professionals.

111.2 Een integraal leerconcept gericht op ontdekkend leren

Organisatieprofessionals als leidinggevendenden, adviseurs, projectleiders en verandermanagers kunnen kiezen uit een breed spectrum van kortere en langere opleidingen. Bij langdurige opleidingsprogramma's varieert het aanbod van hooglerarenreeksen over een bepaald vakgebied tot lesprogramma's in specifieke methoden of trainingen gericht op het versterken van professionele competenties. Daarnaast zijn er de opleidingen die zich richten op persoonlijke ontwikkeling, al dan niet in relatie tot de werksituatie. Universiteiten, instituten en individuele aanbieders verzorgen deze opleidingen voor professionals met werkervaring die verder willen leren. De ene opleiding werkt vanuit een leerconcept dat is gericht op het overdragen van kennis. Deelnemers worden geacht die kennis te vertalen naar hun eigen werksituatie. De andere opleiding werkt juist vanuit een praktische invalshoek en richt zich op leren door te

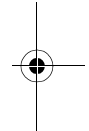
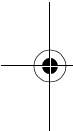
1. Met toestemming overgenomen uit het *Tijdschrift Opleiding en Ontwikkeling (O&O)*, nr. 2, 2011. (Tijdschrift voor Human Resource Development) Zie <http://www.penoactueel.nl/Opleiden/> www.penoactueel.nl/Opleiden/



doen. Een leerconcept kan ook gericht zijn op beter functioneren in het werk door reflectie en ontwikkeling van zelfkennis. En er zijn opleidingen die zich juist richten op de combinatie theorie en praktijk, bijvoorbeeld door actieonderzoek een centrale plek te geven in hun leerconcept.

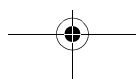
Het leerconcept dat wij onderzochten, kent drie zogenaamde leerlijnen die gericht zijn op vakontwikkeling, organisatieontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling. Bij *vakontwikkeling* gaat het om de theorie en praktijk van het vakgebied dat centraal staat in de opleiding, zoals organisatie-inrichting, organisatieverandering, leidinggeven of ondernemerschap. Bij *organisatieontwikkeling* gaat het om de toepassing van de leerstof in de eigen werksituatie. Daarmee dragen deelnemers tijdens het volgen van de opleiding bij aan het ontwikkelen van hun eigen organisatie. Bij *persoonlijke ontwikkeling* gaat het erom dat deelnemers inzicht krijgen in hoe zij zelf een instrument zijn in hun professionele context. Het verbinden van deze drie leerlijnen leidt tot een *integraal leerproces* waarin evenwichtige aandacht is voor kennis over het vak, toepassing in het werk en de competenties van de deelnemer. Smid (2002) heeft eerder beschreven wat er komt kijken bij het ontwerpen van dergelijke integrale programma's. In dit artikel concentreren wij ons op de begeleiding ervan.

“Deelnemers krijgen inzicht in hoe zij zelf een instrument zijn in hun eigen professionele context.”



111.3 Streefbeeld

Om invulling te geven aan het integrale leerconcept, vragen wij van deelnemers om een streefbeeld te ontwikkelen waarin zij stappen zetten op de drie leerlijnen. Elke deelnemer doet dat individueel. In zo'n streefbeeld geeft een deelnemer aan welke vakontwikkeling hij relevant vindt, in relatie tot zijn aanvangsniveau, specifieke belangstelling en werkcontext. Die werkcontext is gerelateerd aan de ontwikkeling in de eigen organisatie waar de deelnemer met de opleiding aan wil bijdragen. Dat is bijvoorbeeld doordat de deelnemer een rol speelt in een ontwerpteam of een veranderproject. In het streefbeeld gaat het dan om wat hij in die werksituatie wil bereiken gedurende en na de opleiding. Meestal gebeurt dat in overleg met of in opdracht van de werkgever of klant. Bij persoonlijke ontwikkeling gaat het over wat er wenselijk is in relatie tot het betreffende vakgebied en de werksituatie. Dat gaat bijvoorbeeld over een meer prominente of andere rol innemen. In het streefbeeld geeft de deelnemer aan welke beweging hij wil maken op het *persoonlijk-professionele vlak*. Leermanagers gaan na of de drie lijnen en hun verbinding aan de orde komen in het streefbeeld. Het streefbeeld is geen leerdoel, maar een dynamisch hulpmiddel om het leren te richten. Daarbij heeft de deelnemer de regie over zijn eigen leerproces. Gedurende de opleiding doen de deelnemers ontdekkingen en wijzigen hun streefbeelden. Er





■ Praktijkboek kwaliteitszorg in welzijnsvoorzieningen

vindt aanscherping plaats, sommige gaan een andere kant op en andere zelfs overboord.

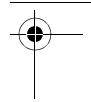
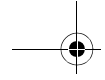
“De deelnemer heeft de regie over zijn eigen leerproces.”

Ons opleidingsinstituut biedt deelnemers een grote hoeveelheid leervormen en leer materiaal. De meeste opleidingsprogramma's werken met groepen van zo'n twintig deelnemers en hebben een doorlooptijd van een klein jaar. Een programma bestaat uit één- of meerdaagse bijeenkomsten over vakinhoudelijke thema's, aangevuld met bijvoorbeeld begeleide intervisie¹ in kleine groepen en praktijkopdrachten. In elk programma krijgt dit stramien een eigen invulling. In het ene programma maken deelnemers een professioneel handboek, in het andere maken zij een nieuw organisatieontwerp en in weer een ander programma ontwikkelen deelnemers gedurende het jaar een nieuw 'product' dat bij hen past en dat ze op de markt gaan brengen. In elk programma bieden wij vakliteratuur, nieuwe en beproefde wetenschappelijke theorieën en concepten en verhalen uit de praktijk. Wetenschappers, docenten, ervaren practitioners en experts uit andere domeinen leveren input. Tijdens de bijeenkomsten staat het verbinden van die input met de werksituatie van de deelnemers en hun persoonlijke ontwikkeling centraal. Ook gaat het daar en op andere momenten over inzichten uit intervisie, samenwerking, groepsdynamiek, experimenteren met ander gedrag en persoonlijke ontwikkelprofielen. In alle groepen organiseren de deelnemers ten minste een van de bijeenkomsten rond een zelfgekozen thema.

111.4 De taak van de leermanager

Ons opleidingsinstituut biedt ook een leermanager. Zijn primaire taak is om de individuele deelnemer te helpen bij het ontwikkelen en realiseren van een persoonlijk streefbeeld gebaseerd op het leerconcept en bij het optimaal gebruik maken van de aangeboden leermiddelen. Werken met een streefbeeld waarin de drie leerlijnen voorkomen is voor de meeste deelnemers nieuw. Hun referentiepunt is vaak een lineaire manier van leren, waarin een ding tegelijk aan bod komt, bijvoorbeeld eerst de theorie (van algemeen inleidend naar specifiek) en dan praktijk (van ontwerp naar uitvoering). De aangeboden leermiddelen zijn niet vanzelfsprekend verbonden met een van de leerlijnen. Boeken lijken voor deelnemers te horen bij vakontwikkeling, maar kunnen ook bruikbaar zijn voor de andere twee leerlijnen. Bovendien is het aanbod groter dan een individuele deelnemer (direct) kan gebruiken. En het aanbod is meervoudig. Wij werken niet met één leidende visie op het vakgebied, maar vanuit allerlei verschillende en soms tegenstrijdige invalshoeken. Deelnemers leren zich daartoe verhouden, gebruiken waarmee zij kunnen werken en bewaren wat mogelijk

1. Zie ook de pocket 'Intervisie: hefboom voor kwaliteit', S. Herman, VVSG/Politeia, 2012. (www.politeia.be)



geschikt is voor later. De leermanager is gedurende alle bijeenkomsten aanwezig. Tijdens en tussen de bijeenkomsten doet hij wat nodig is om het leerproces van de deelnemers zo goed mogelijk te ondersteunen.

Van Argyris (1991) weten we dat het ingewikkeld is om professionals te laten leren. Defensieve routines zijn moeilijk te doorbreken en de *espoused theories* van professionals zien er mooier uit dan hun werkelijke gedrag. Het *integrale leerconcept* van ons opleidingsinstituut biedt allerlei ontsnappingsmogelijkheden. Een deelnemer kan zich bijvoorbeeld gretig nieuwe vakinhoud eigen maken zonder deze toe te passen in zijn werk. Het is daarom noodzakelijk om een leermanager te hebben die helpt om scherp te zijn op invulling van ons leerconcept. Dan is het ook goed om te weten wat die doet om dergelijk leren te ondersteunen.

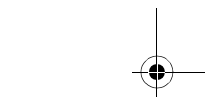
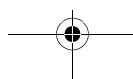
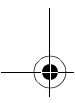
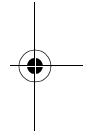
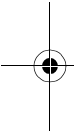
111.5 Wat doen leermanagers precies?

Nieuwe leermanagers maken zich het werk eigen door de eerste keer een groep samen met een ervaren collega te begeleiden. Er is geen taakomschrijving of een gedeelde rolopvatting waar leermanagers zich op kunnen baseren. In de samenwerking met een ervaren collega maken de twee leermanagers in een eenmalige overdrachtssituatie expliciet wat ze waarom doen. Wij hadden de behoefte om dat uitgebreider te doen. Wij leren onze deelnemers te reflecteren op hun handelen als professional en hun overwegingen te expliciteren. Dat moeten wij dan zelf ook doen als het over leermanagement gaat. Dat is relevant om binnen ons opleidingsinstituut in gesprek te gaan over hoe wij de begeleiding van de programma's invullen. Ook hopen wij dat het andere opleiders uitnodigt om te delen hoe zij dat doen.

Vier leermanagers startten zelf een intervisiegroep, twee van hen hebben jarenlange ervaring, de andere twee hebben enkele groepen zelfstandig begeleid. In eerste instantie is de intervisiegroep bedoeld om op het eigen functioneren te reflecteren. Daaruit ontstaat een onderzoeksvraag: wat houdt het werk van de leermanager precies in? Gedurende een jaar krijgen wij in tien bijeenkomsten meer zicht op wat leermanagement behelst. Wij krijgen daar zicht op door elkaar te bevragen over hoe ieder zijn taak invult. Eenvoudige hulpvragen daarbij zijn: wat doe je, hoe doe je dat, waarom doe je dat, wanneer doe je dat, met wie doe je dat, wanneer doe je het niet?

111.6 Meer zicht op de begeleiding door de leermanager

Onderstaande tabel bevat een analyse van de manier waarop wij binnen ons opleidingsinstituut het leermanagement invullen. De analyse is besproken met de programmastaf en met de andere leermanagers. Hun de feedback is verwerkt in onze ordening.





■ Praktijkboek kwaliteitszorg in welzijnsvoorzieningen

Het werk van de leermanager bestaat uit twee hoofdactiviteiten:

- In *werken met een lerend systeem* gaat het vooral om verbinden. De leermanager koppelt de betrokken subsystemen aan het leren van de individuele deelnemers. Dat gebeurt door deelnemers te helpen om in elk subsysteem condities te creëren voor het eigen leren. Ook heeft de leermanager oog voor de koppeling tussen leren en werken, zodat het leren zich ook vertaalt in leveren op het werk.
- In *zorg dragen voor processen* gaat het om processen die het leren van deelnemers ondersteunen en om processen die organisatorische en kwalitatieve randvoorwaarden scheppen voor de leergroepen. Door aandacht te hebben voor deze processen helpt de leermanager de deelnemers om het leren in het heden te laten plaatsvinden en op zichzelf te richten. Dat voorkomt vooruitschuiven (dat ga ik doen als het rustiger is of na de opleiding) en afschuiven (dat ligt aan de organisatie, daar heb ik geen invloed op).

Tijdens de invulling van die activiteiten is de leermanager gericht op het *vervullen van verschillende rollen*. Het is daarbij belangrijk om te kunnen schakelen. Dat zorgt ervoor dat de deelnemer steeds meer de leiding gaat nemen in het eigen leerproces en dat hij zich ontwikkelt in de richting van het streefbeeld. Ook maakt de leermanager zichtbaar hoe hij zelf het vak uitoefent, wat voor deelnemers werkt als voorbeeld en inspiratie.

Deze analyse toont aan dat de leermanager vooral bezig is met verbinden en schakelen, waarbij de focus op het heden ligt. Hij houdt zorgvuldig in de gaten welk systeem of proces op de voorgrond treedt dan wel aandacht nodig heeft. Hij let op dat het leren geen vlucht naar voren neemt, maar in het hier en nu plaatsvindt. En hij kijkt vanuit welke rol hij zo goed mogelijk de individuele deelnemer of de leergroep kan ondersteunen.

Een interessante ontdekking is dat het lastig bleek om tot een ordening te komen van wat wij doen. De meest voor de hand liggende ordening is om de drie leerlijnen te volgen uit het leerconcept dat wij onderzochten. Wij begonnen met het koppelen van onze activiteiten aan de drie leerlijnen. Een eerste belangrijke reden dat die niet werkt als ordening, is dat slechts een gedeelte van wat wij doen direct verband houdt met die leerlijnen. Een tweede reden is dat wij tijdens het leren vooral de verbinding tussen de drie leerlijnen nastreven. Activiteiten ordenen op die leerlijnen trekt dan uit elkaar wat wij juist gelijktijdig doen. Wat ook meespeelt, is dat wij werken volgens het principe dat je doet wat nodig is om het leren van deelnemers te stimuleren en niet volgens een vooraf bepaalde taakomschrijving. De tabel geeft dus belangrijke en vaker voorkomende activiteiten weer die wij achteraf hebben gedestilleerd uit onze gesprekken over hoe wij te werk gaan. Nu ze op papier staan, kunnen wij ze natuurlijk vooraf gebruiken.



Werken met een lerend systeem: de leergroep

Primaire focus

Leergroep van 16-20 individuele deelnemers	De deelnemers in de leergroep zijn de primaire focus van de leermanager. Die heeft aandacht voor het leren van individuele deelnemers en van de leergroep.
--------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Subsystemen die om verbinding vragen

Formele en informele subgroepen	De leergroep wordt vaak onderverdeeld in vier begeleidde intervisiegroepen. Daarnaast ontstaan lossere en vastere informele groepjes. Gedurende het programma krijgen deze groepen een eigen dynamiek. De leermanager heeft oog voor de relatie met de leergroep.
---------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Leergroep, docenten en gasten	De leermanager bereidt de bijeenkomsten voor met de docenten. Hij zorgt voor verbinding tussen docent en groep (zowel inhoudelijk als procesmatig) en hij legt inhoudelijke verbindingen tussen de opeenvolgende docenten.
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Leergroep en het opleidingsprogramma en andere programma's	Een leergroep staat niet op zichzelf. Van sommige opleidingsprogramma's starten meerdere leergroepen per jaar. De programmamanager gaat over het opleidingsprogramma en de leermanager over de leergroep. Zij wisselen intensief uit en zorgen voor verbindingen over leergroepen heen. De programmamanager zorgt voor verbinding met andere programma's.
------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deelnemers en hun organisatie en klanten	De werksituatie van deelnemers speelt een wezenlijke rol in de leergroep. De leermanager bevraagt de deelnemer op de verbindingen tussen zijn werkpraktijk en het opleidingsprogramma. Hij daagt de deelnemer uit om te experimenteren. Hij vraagt steeds aandacht voor de verbinding tussen denken en doen.
------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deelnemers met hun thuissituatie en sociale netwerk	De thuissituatie en het sociale netwerk behoren in principe niet tot het domein van de leermanager, maar ze hebben vaak zijn aandacht. Is er in de persoonlijke situatie iets aan de hand, dan neemt vrijwel altijd het leervermogen van de deelnemer af. De leermanager ondersteunt de deelnemers waar nodig en gewenst.
-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zorgdragen voor processen

Processen in de groep

Groepsdynamiek en leren	De leermanager zorgt gemiddeld voor de individuele leerprocessen van twintig deelnemers die verantwoordelijk zijn voor hun eigen leren. Dat gebeurt in een grotendeels collectieve leeromgeving en daarom is de leergroep ook een onderdeel van dat leren. Groepsontwikkeling en groepsdynamiek zijn geen doel op zichzelf, maar ze maken onlosmakelijk deel uit van de effectiviteit van het leren dat plaatsvindt. De leermanager speelt hierin een rol door hieraan expliciet aandacht te geven.
Leren en werken	De ambitie is dat het leren in de leergroep een zichtbaar effect oplevert in de werksituatie van deelnemers. Daarom is aandacht nodig voor het proces van toepassen, oefenen, experimenteren en reflecteren. Deelnemers delen eigen ervaringen en leren van ervaringen van anderen.
Doorgaand contracteren	Gedurende de leergang vindt een voortdurend proces plaats van contracteren met deelnemers en andere actoren (docenten, gasten, leidinggevenden). Streefbeeld ontwikkelen zich gedurende de opleiding, werksituaties wijzigen, afspraken en rolverdeling met docenten zijn niet op voorhand volledig vast te leggen. In veel programma's vindt halverwege een tussengesprek plaats waarin de leermanager en de deelnemer het leercontract onder de loep nemen.
Begeleiden en beoordelen	Soms trekt de leermanager fluwelen handschoenen aan, een andere keer is streng optreden nodig. De leermanager gaat na of de deelnemer aan de eisen van het programma voldoet en zich ontwikkelt in de richting van zijn streefbeeld. Een aantal programma's kent een assessment aan het einde, vaak door externe beoordelaars. De leermanager bepaalt of de deelnemer daaraan kan deelnemen.

<i>Processen om de groep</i>	
Organiseren en regelen	Een niet te onderschatten en belangrijk proces, omdat het voorwaarden schept voor het leren. Organiseren en regelen betreft de communicatie, het materiaal, de leermiddelen, de locatie, de planning, de wijzigingen, de docenten, etc. Gaat hier wat mis, dan is er veel gedoe. De leermanager vormt hier de intermediair naar de secretariële ondersteuning en naar de programmamanager.
Onderhouden en verbeteren	Dit gebeurt op kleine schaal in de leergroep en op grotere schaal in relatie naar het opleidingsprogramma. Dan gaat het ook om onderhoud en ontwikkeling van het leerconcept en de programma-inhoud. Leermanagers vervullen ook een rol in de externe positionering van het opleidingsprogramma en bij de werving van nieuwe deelnemers.
Vervullen van verschillende rollen	
Leider van het leerproces	Aan de start van het programma doet de leermanager de intake en op de eerste bijeenkomst start hij het proces van leren met een groep. Gaandeweg wordt het leerproces in de groep een meer gezamenlijke verantwoordelijkheid van leermanager en deelnemers.
Leer- en ontwikkelcoach	Voor de individuele deelnemer is de leermanager degene die vanaf de start tot aan het einde van het programma permanent en nauwkeurig volgt hoe het leren gaat. Met kleine en soms grote ingrepen stuurt hij mee of bij in de richting van het streefbeeld of in het bijstellen daarvan.
Belichaming van het vak	De leermanager is ook rolmodel. Hij probeert in zijn doen en laten als professional en als persoon uit te dragen waarover het vak gaat, door voorbeeldgedrag te laten zien. De leermanager doet dat door moeilijke kwesties in de groep of de werksituaties van deelnemers systematisch te analyseren en oplossingen aan te dragen.

Tabel 1: Invulling van Leermanagement



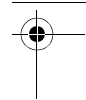
111.7 Bruikbaarheid van de inzichten

Intern zijn deze inzichten al bruikbaar gebleken voor een gesprek met de staf. Meestal is leermanagement een onderwerp in een twee- of driegesprek en gekoppeld aan vragen rond een specifieke deelnemer of groep. De ordening maakt het makkelijker om met de gehele staf over leermanagement van gedachten te wisselen. Daarbij gaat het zowel over het analyseren van het werk van de leermanager als over de vraag hoe wij als opleidingsinstituut het leren van onze deelnemers nog beter kunnen ondersteunen. Expliciet maken waar je begeleiding precies uit bestaat betekent ook dat je gericht feedback kunt vragen van deelnemers. Wij zijn daar inmiddels mee begonnen in nieuwe groepen. Zo krijgen wij nauwkeuriger zicht op onze effectiviteit en voegen wij een nieuwe dimensie toe aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid die de leermanager en deelnemers hebben voor het leren.

"Wij delen onze kennis en ervaring."

Wij dragen graag uit dat onze invulling van leermanagement waardevol is. Daarom delen wij onze kennis en ervaring. Andere opleiders kunnen een vergelijking maken met de manier waarop zij het leren van hun deelnemers begeleiden. Voor grote organisaties met eigen academies, universiteiten en hogescholen met praktijkgerichte opleidingen kan een variant van onze leermanager helpen om de verbinding naar de werkpraktijk te maken. Voor HRD-adviseurs en -verantwoordelijken maakt onze invulling zichtbaar hoe leren in langdurige programma's er kan uitzien en wat er speelt in de opleidingen waar zij deelnemers heen laten gaan. Het kan helpen bij de keuze voor een leerconcept dat past bij de specifieke leerbehoefte van een deelnemer en het rendement dat de organisatie verwacht.

Tot slot nodigen wij vakgenoten uit om een dialoog aan te gaan over vormen van leermanagement. Uit opleidingsbrochures en via contacten weten wij dat er andere instituten zijn die ook werken met leermanagers. Hoe ziet jullie invulling eruit, wat zijn overwegingen bij het inzetten van persoonlijke begeleiding? Welke keuzes maken jullie en wat zijn ervaringen bij het ondersteunen van leertrajecten? Wie doet het op een hele andere manier? Wij zijn ook een kennism Gemeenschap gericht op delen van inzichten en het verder ontwikkelen van het vak. Dat kan door het gesprek te voeren in het tijdschrift O&O met een reactie of een volgend artikel. Het kan ook door contact met ons op te nemen en samen te kijken naar andere vormen. Uiteraard krijgen de lezers dan bericht van de uitkomst en de mogelijkheden om deel te nemen.



111.8 Literatuur

Argyris, C., "Teaching Smart People How to Learn", in: *Harvard Business Review*, 69, pp. 99-109, 1991.

Smid, G.A.C., "Het ontwerpen van leeromgevingen voor organisatieprofessionals", in: *Handboek Effectief Opleiden (5.10)*, p. 1-19, 2002.

Smid, G.A.C., "Universiteiten op nieuwe markten. Vijf regels voor het ontwerpen van nieuwe leeromgevingen", in: *Opleiding en Ontwikkeling*, 10, p. 5-8, 2002.

Auteurs

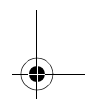
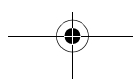
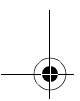
Dr. Kilian M. Bennebroek Gravenhorst CMC, organisatieadviseur bij *PlusPulse* en associé bij Sioo. Expertise: ontwerpen en begeleiden van complexe organisatieontwikkeling en leertrajecten.
E-mail: info@pluspulse.nl

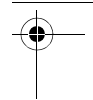
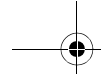
Drs. Marguérithé C. de Man MCM, CMC, programmamanager bij Sioo. Expertise: ontwerpen van leeromgevingen voor professionals; innovatie van dienstverlening door professionals.
E-mail: man@sioo.nl

Medeonderzoekers

Chris van Wijk MWO, zelfstandig organisatieadviseur en programmamanager bij Sioo.
Expertise: samenwerkings- en ontwikkelingsvraagstukken in organisaties, leren van professionals.
E-mail: info@chrisvanwijk.nl

Drs. Rosemarijn Koenen MMC MCM, zelfstandig organisatieadviseur en leermanager bij Sioo.
Expertise: zelfreflectie en creativiteitsbevordering. E-mail: ro.koenen@planet.nl





■ Praktijkboek kwaliteitszorg in welzijnsvoorzieningen

PlusPulse

PlusPulse is een netwerkorganisatie van Kilian Bennebroek Gravenhorst. Hij werkt samen met bevoegen collega's in wisselende combinaties aan grotere adviesopdrachten. Kilians werkwijze is te typeren als methodisch en mensgericht. Dit komt voort uit de overtuiging dat complexe veranderingen vragen om een doordachte aanpak. Mensen vervullen een centrale rol in die aanpak, want zij maken met elkaar de verandering. Kilian werkt met beproefde methoden en interventies, maar zoekt ook ruimte om te experimenteren en samen te leren. Naast zijn advieswerk is hij associé en docent bij Sioo, interuniversitair centrum voor organisatie- en veranderkunde. Kilian werkt daar aan de ontwikkeling van het vakgebied en van professionals. Samen met organisatieadviseurs en leidinggevendenden zoekt hij naar nieuwe perspectieven op de vraagstukken die zij in hun praktijk tegen komen. Kilian draagt bij aan verschillende opleidingsprogramma's, onder meer met workshops over management van veranderingsprocessen.

www.pluspulse.nl

www.verandermonitor.nl

www.changemonitor.com

Sioo

Sioo, interuniversitair centrum voor organisatie- en veranderkunde

Succesvol bijdragen aan het verbeteren en vernieuwen van organisaties. Werken aan eigen professionaliteit als verandermanager, adviseur of leider van een organisatie. Wie zulke ambities koestert, wil meer dan kant-en-klare, begrensde programma's. Professionals zoeken de ruimte.

Dat is precies wat u bij Sioo vindt. Een intellectuele ruimte voor professionals met uiteenlopende talenten en achtergronden, die willen leren van en met elkaar. Een kennisgemeenschap waarin mensen vanuit verschillende invalshoeken ervaringen en theorieën uitwisselen en reflecteren op het eigen handelen.

Sioo draagt bij aan uw ontwikkeling en die van uw organisatie via master-trajecten, professionaliseringsprogramma's, maatwerkprogramma's en workshops. Onze programma's zijn allesbehalve standaard. Integendeel; we ontwikkelen ze rondom deelnemende professionals en hun organisaties. Dat levert, weten we uit ervaring, de grootste meerwaarde voor u en uw organisatie.

www.sioo.nl

